

# Политика обработки персональных данных и их конфиденциальности

24 декабря 2024 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки Персональных данных и конфиденциальности (далее по тексту – Политика) действует в отношении всей персональной информации, которую могут получить о Пользователе самозанятый Панфилов Александр Юрьевич во время использования персонального сайта Панфилова Александра Юрьевича, расположенного на доменном имени Panfilov-a.ru (далее по тексту – Сайт), а также при использовании Платформы, социальных сетей, сервисов, которые необходимы для обеспечения функционирования и развития Платформы, предоставления Пользователю удаленного доступа к информационным материалам Курса/Вебинара, информация о которых представлена на Сайте и которые были оплачены Пользователем в установленном порядке.

1.2. Политика конфиденциальности является документом, принимаемым в одностороннем порядке Оператором, регламентирующим способы и принципы, а также общий порядок обработки и защиты персональных данных пользователя при оказании (получении) услуг, а также обеспечения доступа и возможности использования Сайта (сайтов), личного кабинета, платежных и любых других сервисов (агрегаторов, интернет-платформ и т.д.) партнеров, включая, но не ограничиваясь: регистрацию на сайте, в личном кабинете, принятие оферты (акцептование любых без исключения предложений (оферт) Оператора) и совершение расчетов в безналичной форме с использованием предоставляемых Оператором возможностей доступа к платежным сервисам (агрегаторам, платформам и т.д.), в том числе посредством личного кабинета, (все вместе далее – услуги, сервисы дистанционного обслуживания, сайт) и/или получения услуг от пользователя.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Оператора и определяет способы, цели, принципы, а также общий порядок обработки и защиты информации о физических лицах-пользователях при оказании (получении) Оператором услуг пользователю, а также при использовании пользователем сервисов дистанционного обслуживания и сайта.

1.4. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав пользователя при обработке его персональных данных при получении услуг Оператора, использовании сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта, а также надлежащей защиты персональных данных пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в указанных случаях.

1.5. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных пользователя при использовании им сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящий документ (далее – Политика) определяет Политику в отношении обработки персональных данных самозанятого Панфилова Александра Юрьевича (ИНН 501105936900) (далее – Оператор).

1.7. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.8. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, Платформе или направленные Оператору посредством электронной почты [help@psycho-factor.ru](mailto:help@psycho-factor.ru). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.10. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.11. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Пользователь услуг Оператора - субъект персональных данных (далее также Пользователь).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Платформа – мультимедийный продукт Оператора онлайн курс «Анти-стресс», доступный в сети Интернет по адресу: <https://panfilov-a.ru>, в Аккаунте Пользователя на образовательной платформе GetCourse, а также в социальных сетях, сервисах, которые необходимы для обеспечения функционирования и развития Платформы, предоставления Пользователю удаленного доступа к образовательным материалам Курса/Вебинара, информация о которых представлена на Сайте и которые были оплачены Пользователем в установленном порядке, состоящий из совокупности представленных в объективной форме образовательных материалов Курсов/Вебинаров Оператора, сведений информационного и рекламного характера о Курсах/Вебинарах, включая текстуальные, фотографические и аудиовизуальные материалы, отзывах и результатах Пользователей, а также из иной информации, связанной с функционированием и развитием мультимедийного продукта, отзывы, в том числе фотографические и аудиовизуальные, и результаты Пользователей, а также из иной информации, связанной с функционированием и развитием мультимедийного продукта.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, в том числе посредством CRM-систем и специализированных сервисов;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Регистрация означает действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Оператора возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи Пользователя с присвоением логина и пароля.

Аккаунт на образовательной платформе GetCourse означает принадлежащую Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в рамках образовательной платформы GetCourse.

### 3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с целью:

- идентификации Субъекта с целью заключения любых договоров (посредством акцепта оферты) и их дальнейшего исполнения;
- проведения Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на сайте, указанном в разделе 9 настоящей Политики;
- установления с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомлений в форме смс-сообщений, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Субъекта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
- для статистических и иных исследовательских целей, при условии обезличивания персональных данных Субъектов.

3.3. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при Регистрации на Сайте, и иных данных, которые отображаются в Личном кабинете Пользователя Аккаунта образовательной платформы GetCourse.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы, размещенной на Сайте при создании или впоследствии при использовании Личного кабинета Аккаунта на образовательной платформе GetCourseи включают в себя:

имя, фамилию, отчество;

адрес электронной почты (e-mail);

номер мобильного телефона;

дата рождения;

отзывы Пользователя, фотографические и аудиовизуальные материалы, полученные от Пользователя (включая изображение Пользователя);

ID в социальных сетях и мессенджерах.

Кроме сведений, указанных в настоящем пункте, Оператор также регистрирует данные об оплаченных Пользователем услугах на Сайте (если таковые имеются).

3.5. На Сайте используются Cookies и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, referer (адрес предыдущей страницы) и другие данные).

При помощи этих данных собирается информация о действиях Пользователей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их

отправке. При этом Пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы Сайта не смогут работать должным образом.

#### 4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- клиенты и контрагенты (физические лица);
- посетители сайта, указанного в разделе 9 настоящей Политики.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных;
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);
- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы);
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

#### 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание,

блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 9 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.9. Третьи лица, участвующие в обработке персональных данных

5.9.1. ООО «Система ГЕТКУРС» (<https://getcourse.ru/>) ИНН 9731055900 / КПП 773101001, ОГРН 1197746675170, местонахождение: индекс 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, 42, стр. 1, помещение 1122.

## 6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

6.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

6.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. Субъекты персональных данных имеют право:

6.3.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.3.2. на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.3.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.3.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

6.3.5. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

6.3.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъекты персональных данных обязаны:

6.4.1. предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

6.4.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

6.4.3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путем переговоров.

7.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

7.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу, указанному в разделе 9 настоящей Политики.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Самозанятый

Панфилов Александр Юрьевич

ИНН 501105936900

Сайт, на котором опубликованы для публичного доступа, настоящая политика и иные правовые документы: <https://panfilov-a.ru>

Email: [help@psycho-factor.ru](mailto:help@psycho-factor.ru)

Телефон: +7 915 125-29-12

Режим работы отдела поддержки, который отвечает на электронные письма и сообщения:

будние дни с 09.00 по 18.00 по московскому времени